Cartografía cuantitativa de las percepciones de docentes sobre la violencia escolar para una comprensión multidimensional del fenómeno

Quantitative mapping of teachers' perceptions of school violence for a multidimensional understanding of the phenomenon

Villalonga,S.;Goldstein,A.;Yúdica,L.;Fernandez,P.;Ciner, P.
Centro Interdisciplinario de estudios Integrales- Facultad de Filosofía y Humanidades – UCCuyo
susanavillalonga2009@gmail.com

Resumen

El estudio analiza percepciones de docentes de nivel secundario sobre la violencia escolar en colegios privados de San Juan. A través de un enfoque cuantitativo descriptivo, se identifican tipos de violencia, niveles de seguridad percibida, clima docente y apoyo institucional, aportando evidencia empírica para fortalecer políticas educativas y prevención escolar.
Palabras Claves: Percepciones – Docentes – Violencia escolar – Clima institucional – Prevención educativa.

Abstract

The study analyzes secondary teachers' perceptions of school violence in private schools in San Juan. Using a descriptive quantitative approach, it identifies types of violence, perceived safety levels, teacher climate, and institutional support, providing empirical evidence to strengthen educational policies and school violence prevention strategies.
Keywords: Perceptions – Teachers – School violence – Institutional climate – Educational prevention

Introducción

El presente estudio tiene como propósito analizar percepciones docentes sobre violencia escolar en colegios privados del radio capital, con el fin de aportar una visión integral del problema. Se busca identificar diferentes tipos de violencia observados en el entorno escolar y su relación con factores institucionales y relacionales lo que permite fortalecer la comprensión del fenómeno y contribuir a la construcción de entornos educativos más seguros, dialogantes y equitativos. Al mapear cuantitativamente estas percepciones, se establece una base empírica que favorece la toma de decisiones informadas, orientadas al diseño de estrategias preventivas y políticas educativas basadas en evidencia.

Objetivos

Analizar percepciones de docentes de colegios privados sobre frecuencia y naturaleza de violencia escolar, y sobre factores institucionales asociados.

Específicos

- Evaluar frecuencia con que docentes observan comportamientos violentos entre alumnos (vandalismo, intimidación, peleas, consumo de sustancias)
- Medir percepción docente sobre seguridad escolar e impacto de violencia comunitaria en la escuela.
- Analizar frecuencia del hostigamiento y conflictos entre el personal docente (clima docente).
- Evaluar percepción docente sobre apoyo institucional para gestionar situaciones de violencia.
- Cuantificar incidencia de experiencias personales de victimización (abuso verbal, intimidación) reportadas por docentes.

Metodología

Estudio con enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra,150 docentes de nivel secundario, seleccionados mediante muestreo no probabilístico por conveniencia en 5 colegios privados del radio capital de San Juan. Instrumento: Se diseñó un cuestionario ad hoc con 40 ítems,

Villalonga,S.;Goldstein,A.;Yúdica,L.;Fernandez,P.;Ciner, P.
Centro Interdisciplinario de estudios Integrales- Facultad de Filosofía y Humanidades – UCCuyo
susanavillalonga2009@gmail.com

valorados mediante una escala. Los ítems se agruparon en 5 dimensiones correspondientes a objetivos específicos: Comportamientos violentos de alumnos, percepción de seguridad escolar, Clima docente, Apoyo institucional, Experiencias personales de victimización. Análisis de datos: Se aplicó estadística descriptiva, calculando frecuencias y porcentajes para cada ítem y dimensión. El muestreo no probabilístico por conveniencia, impide generalizar resultados a todos los colegios privados de la región. La naturaleza auto informada de datos (se basan en percepciones, no en observaciones objetivas). El diseño transversal, no permite establecer relaciones de causalidad.

Resultados

Variable A-Comportamientos violentos entre alumnos: Los resultados muestran frecuencia intermedia y sostenida de comportamientos violentos por parte del alumnado.48%de docentes observó agresiones verbales, exclusión social o desobediencia a normas a veces, mientras que 30%afirmó que estos episodios se presentan a menudo. Solo 22%manifestó no haber presenciado este tipo de conductas (nunca). La distribución de frecuencias evidencia que más de 3/4 partes del profesorado (78%) reconocen comportamientos violentos en el aula, lo que revela normalización de microviolencias cotidianas. El promedio de la variable se sitúa en M=2.10 y la ubica en el rango medio de la escala. Estos valores sugieren que la violencia entre pares es práctica recurrente, no permanente, que altera dinámica de aprendizaje y clima relacional.

Variable B– Percepción de seguridad escolar: Resulta moderadamente baja. 55%considera que la escuela es a veces entorno seguro, mientras que 25%la percibe a menudo como espacio protegido.20%respondió nunca, e indica falta de confianza significativa en mecanismos de prevención y resguardo escolar. Los ítems referidos a supervisión de espacios comunes y claridad de protocolos de actuación obtuvieron promedios más bajos, con más del 60%de respuestas concentradas en nunca o a veces. El promedio general se ubicó en M=1.98 evidenciando nivel de seguridad percibido inestable y necesidad de fortalecer estrategias de prevención institucional.

Variable C – Clima docente (Hostigamiento entre profesores):Los datos cuantitativos señalan que el clima docente se ve afectado por tensiones interpersonales y episodios de hostigamiento simbólico.40%de docentes experimentó comentarios descalificadores, competencia interna o exclusión a veces,15%manifestó se presentan a menudo. En conjunto, 55%reconoce la existencia de dinámicas de conflicto entre colegas,45% no las percibe(nunca). El promedio de la variable se ubicó en M=2.05, e indica nivel medio de conflictividad. La distribución sugiere que, aunque el hostigamiento no es generalizado, constituye una problemática relevante y transversal que impacta en la cohesión del equipo docente y salud emocional del profesorado.

Variable D– Apoyo institucional: El nivel percibido es bajo en relación con las demás variables.52%de participantes respondió a veces sentir respaldo directivo ante situaciones de conflicto,15%expresó recibir apoyo a menudo,33 %declaró no sentirse apoyado(nunca). Esto implica que dos tercios,67% perciben acompañamiento insuficiente o intermitente de la institución. El promedio se situó en M=1.87 que indica debilidad en estructuras de contención y acompañamiento. Ausencia de protocolos de intervención y falta de comunicación fluida entre distintos niveles jerárquicos son factores de vulnerabilidad institucional.

Variable E–Experiencias personales de victimización: presenta los valores más altos.41%de docentes experimentó maltrato verbal, exclusión o desvalorización profesional a veces,22%reportó haber sufrido estos episodios a menudo.63%se reconocen víctimas de algún tipo de violencia simbólica o relacional dentro del entorno escolar,37%indicó no haber vivido dichas experiencias (nunca). El promedio de la variable alcanza M=2.20, el más elevado, y confirma alta incidencia de experiencias de victimización y desgaste emocional.

Villalonga,S.;Goldstein,A.;Yúdica,L.;Fernandez,P.;Ciner, P.
Centro Interdisciplinario de estudios Integrales- Facultad de Filosofía y Humanidades – UCCuyo
susanavillalonga2009@gmail.com

Estos resultados reflejan problemática estructural, que trasciende lo individual y se enmarca en patrones institucionales que visibilizarían el maltrato. Síntesis cuantitativa general: el análisis conjunto de las 5 variables permite observar tendencia general hacia la categoría "A veces", evidencia presencia sostenida de factores de violencia simbólica y débil apoyo institucional. Las medias oscilan entre 1.87 y 2.20, configurando perfil de malestar docente moderado, extendido en todo el sistema escolar evaluado.

En términos de dispersión, la desviación estándar promedio (SD≈0.54) indica variabilidad moderada, reflejando diferencias entre instituciones o experiencias individuales. Estos resultados sugieren que, aunque no se evidencian niveles extremos de conflicto, hay repetición y naturalización de las microviolencias.

Discusión

El análisis de resultados permite comprender que la violencia escolar constituye un entramado de relaciones simbólicas, emocionales y organizacionales:

a) Comportamientos violentos entre alumnos (Variable A): La frecuencia intermedia de comportamientos agresivos puede interpretarse, desde la hermenéutica crítica (Ricoeur,1990; Gadamer,1975) como expresión de ruptura en comunicación y reciprocidad. Según Freire (1970) la violencia emerge cuando se niega el diálogo. Desde la psicología social, la teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) explica cómo la agresión se aprende por observación. Se requiere transformar prácticas disciplinarias, fortalecer educación emocional y fomentar convivencia positiva (Tedesco,2003; Ortega Ruiz,2010)

b) Percepción de seguridad escolar (Variable B): La percepción de inseguridad docente refleja sentimiento de desamparo simbólico (Ricoeur,1990).Cuando los educadores no confían en estructuras de protección, surge vulnerabilidad e indefensión (Seligman,1975).Según Cohen et al.(2009),una escuela segura promueve relaciones basadas en confianza, equidad y comunicación abierta, por lo que, fortalecer protocolos institucionales resulta esencial.

c)Clima docente (Variable C): Presencia de hostigamiento entre colegas, representa una forma de violencia simbólica (Bourdieu, 1999) que erosiona el reconocimiento profesional. Esta situación se vincula con el síndrome de burnout (Maslach y Leiter, 1999), agravado por falta de intervención directiva. Como señalan Fullan (2001) y Hargreaves(1998), la colaboración docente es factor determinante para la calidad educativa.

d)Apoyo institucional (Variable D):Percepción de escaso respaldo institucional implica carencia de reconocimiento social (Ricoeur,1990) y contribuye a la desmotivación profesional. Desde la psicología organizacional, el apoyo es factor protector frente al estrés laboral (Karasek y Theorell, 1990). Un liderazgo pedagógico efectivo debe centrarse en acompañar, orientar y valorar la labor docente (Bolívar, 2006).

e) Experiencias personales de victimización (Variable E): Alta incidencia de victimización evidencia una forma institucionalizada de violencia simbólica(Bourdieu, 1999), que afecta dignidad y bienestar emocional del profesorado. Desde la psicología clínica, estas experiencias se asocian a síntomas de ansiedad y depresión (Hirigoyen, 1998). Afrontar esta problemática requiere promover pedagogía del cuidado (Gilligan, 1993), basada en empatía, escucha y reparación.

Cartografía cuantitativa de las percepciones de docentes sobre la violencia escolar para una comprensión multidimensional del fenómeno

Quantitative mapping of teachers' perceptions of school violence for a multidimensional understanding of the phenomenon

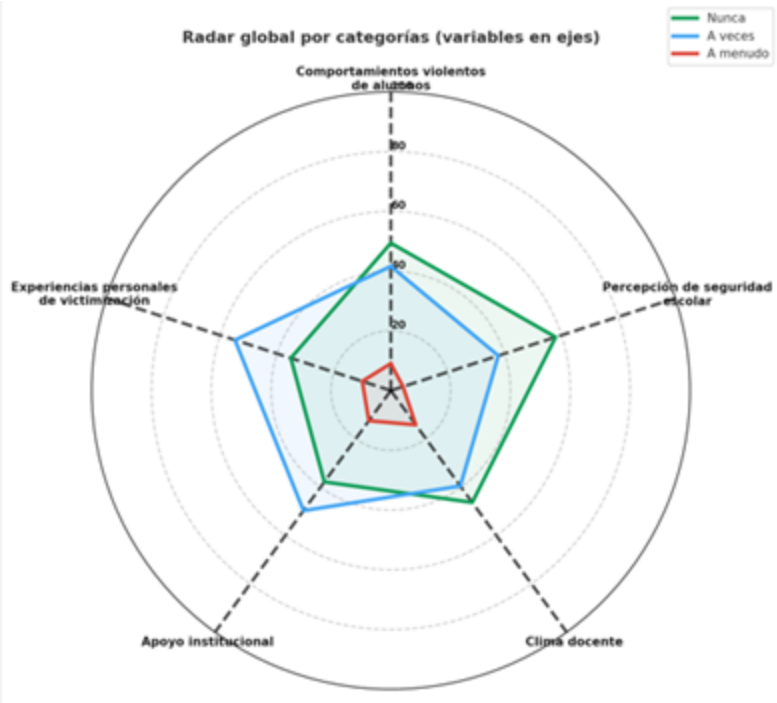
Villalonga,S.;Goldstein,A.;Yúdica,L.;Fernandez,P.;Ciner, P.
Centro Interdisciplinario de estudios Integrales- Facultad de Filosofía y Humanidades – UCCuyo
susanavillalonga2009@gmail.com

Conclusiones

El estudio permitió construir una cartografía cuantitativa y hermenéutica de percepciones docentes sobre violencia escolar, revelando que distintas manifestaciones —entre alumnos, docentes y a nivel institucional— configuran entramado simbólico y relacional. El malestar docente (Esteve, 1994) constituye un eje articulador de distintos tipos de violencia escolar, al integrar factores de estrés, falta de apoyo y debilitamiento del sentido de misión educativa. Violencia escolar es un fenómeno multicausal que requiere abordajes integrales—pedagógicos, psicológicos y organizacionales. Los resultados muestran que la categoría "A veces" domina en todas las variables, e indica presencia sostenida, no extrema, de prácticas de violencia simbólica, desconfianza y falta de apoyo institucional. Este patrón confirma que la violencia no se limita a actos visibles, sino incluye formas naturalizadas de exclusión y desvalorización profesional. Desde la hermenéutica (Ricoeur, 1990; Freire,1970), violencia escolar se interpreta como ruptura en procesos de reconocimiento y comunicación, donde la palabra y el diálogo son sustituidos por relaciones jerárquicas y coercitivas.

En el plano psicológico, se evidencia presencia de estrés laboral, agotamiento emocional e indefensión aprendida (Seligman, 1975; Esteve, 1994), derivados de inseguridad institucional y falta de contención directiva. Desde la perspectiva educativa, los hallazgos subrayan la urgencia de replantear la gestión y fortalecer la convivencia escolar, promoviendo liderazgos democráticos, educación emocional y mediación pedagógica (Bolívar, 2006; Tedesco, 2003).

En síntesis, violencia escolar constituye un fenómeno estructural y multicausal que requiere estrategias pedagógicas, psicológicas e institucionales integradas, basadas en reconocimiento, cuidado y cooperación.



ÍNDICE