La aplicación de la técnica de entrevista y la información en datos: El caso de la entrevista a un coordinador de la U.F.I.-San Juan

The application of the interview technique and information in data: The case of an interview with a U.F.I.-San Juan coordinator

Ahumada P.; Hidalgo B.; de Cara, G.
Escuela de Seguridad- Universidad Católica de Cuyo- Sede San Juan- gradecar@gmail.com

Resumen

Este trabajo analiza los hallazgos de una entrevista semiestructurada a un coordinador de la U.F.I. (Unidad Fiscal de Investigación) de San Juan sobre ciberdelito. El informante destacó el exponencial aumento de casos (5.300 en un año), la naturaleza interjurisdiccional del delito y la brecha entre la rápida evolución tecnológica y la legislación. Se identificó la alfabetización digital como el pilar fundamental para la prevención.
Palabras clave: entrevista, ciberdelito, política pública

Abstract

This paper analyzes the findings of a semi-structured interview with a U.F.I. (Fiscal Investigation Unit) coordinator from San Juan regarding cybercrime. The informant highlighted the exponential increase in cases (5,300 in one year), the inter-jurisdictional nature of the crime, and the gap between rapid technological evolution and legislation. Digital literacy was identified as the fundamental pillar for prevention.
Keywords: interview – cybercrime - public policy

Introducción

En un proyecto de investigación recabar información desde la mirada de los actores involucrados en los fenómenos bajo análisis es de vital importancia. Acceder al conocimiento, expertise y percepciones de los informantes claves, permite enriquecer con mayor profundidad la comprensión de fenómenos complejos, tal el caso de los ciberdelitos y estafas virtuales, tema de interés de la investigación en curso.

Desde el proyecto de investigación: "Políticas Públicas en la provincia de San Juan en materia de ciberdelitos y estafas virtuales", se llevó a cabo una entrevista semi estructurada a una de las autoridades a cargo de la coordinación de la Unidad Fiscal de Investigación delitos informáticos y estafas del Ministerio Público Fiscal, quien ofrece una perspectiva profesional y técnica sobre los procesos investigativos y desafíos que plantea la criminalidad digital.

Objetivo

Relevar información cualitativa sobre las políticas públicas de la provincia de San Juan, capacidades institucionales, desafíos y propuestas en torno a la prevención y persecución de delitos cibernéticos y estafas virtuales en San Juan.

Metodología

Se empleó una entrevista semiestructurada para la obtención de información contextual desde la experiencia del informante clave. El tipo de entrevista semiestructurada consiste en la obtención de informaciones y descripciones que proveen las personas que actúan sobre una realidad social dada, partiendo de un guión en el que se indica ejes seleccionados relacionados con la temática de estudio1.

Mediante nota escrita por la Escuela de Seguridad que se elevó al Ministerio Público Fiscal, se solicitó autorización a fin de realizar una entrevista a una de las autoridades coordinadora de la U.F.I. Delitos informáticos y estafas. Dicha entrevista se efectuó el día martes 1 de julio del 2025 a las 12:30hs, siendo realizada por Aciar Enzo (Investigador del Proyecto); Ahumada Pedro (Alumno avanzado de la Lic. en Seguridad Ciudadana adscripto al proyecto); Hidalgo Brenda (Alumna avanzada de la Lic. en Seguridad Ciudadana, adscripta al proyecto).

La aplicación de la técnica de entrevista y la información en datos: El caso de la entrevista a un coordinador de la U.F.I.-San Juan

The application of the interview technique and information in data: The case of an interview with a U.F.I.-San Juan coordinator

Ahumada P.; Hidalgo B.; de Cara, G.
Escuela de Seguridad- Universidad Católica de Cuyo- Sede San Juan- gradecar@gmail.com

Resultados

Eje n°1: Contexto y diagnóstico

El entrevistado manifestó y explicó que la U.F.I. especializada en ciberdelitos se creó el 26 de febrero del año 2024, en base al nuevo sistema acusatorio adversarial. Durante su primer año recibió más de 5.300 causas, superando una proyección inicial de 2700 casos.

Según el informante, el aumento se relaciona al acceso masivo a los dispositivos tecnológicos, como así también al hecho de que quien comete el delito informático no se expone físicamente, ya que generalmente, ayudado por la tecnología, actúa en el anonimato.

Eje n°2: Políticas públicas y prevención

En esta categoría, el entrevistado mencionó que la naturaleza delictual de las ciberdelitos es la Interjurisdiccionalidad, es decir que, quien comete delito se encuentra en un lugar distinto al de la víctima, habitualmente en otras provincias, por lo que se remiten las causas a esas jurisdicciones.

También destacó la articulación directa entre el Ministerio Público Fiscal y la Policía de San Juan. Mencionó que la importancia de la coordinación entre ambas instituciones permite resolver causas con mayor rapidez y asertividad.

Así mismo, respecto a la articulación con organismos nacionales e internacionales, manifestó que la provincia participa en la red 24/7, la que vincula al Ministerio Público Fiscal Argentino con el Organismo Internacional de Missing Children y redes sociales.

En cuanto a las políticas públicas en materia de prevención, hizo mención que el Ministerio Público Fiscal emite circulares informativas a distintos medios de comunicación sobre las modalidades de delito, con recomendaciones para alertar a la ciudadanía.

Eje n°3: Capacidades Institucionales

En relación a las herramientas de investigación de la U.F.I. el entrevistado se mantuvo reservado a dar información detallada de las mismas, aunque hizo mención que cuentan con herramientas tecnológicas avanzadas para la trazabilidad de transferencias electrónicas, el análisis de evidencias digitales y aplicación de inteligencia artificial para la organización de datos.

Destacó la formación continua de los fiscales en capacitaciones a nivel nacional e internacional sobre los procedimientos penales para la investigación de delitos y las herramientas que posee el Ministerio Público Fiscal.

Sobre las capacitaciones al personal policial, resaltó que se encuentran altamente capacitados, aunque advirtió que la velocidad del cambio tecnológico requiere una actualización constante.

Eje n°4: Marcos legales y desafíos

En materia de políticas públicas en atención a los ciberdelitos, el informante remarcó trabajar en un organismo encargado de aplicar las normas y no de formularlas, sin embargo, reconoce que la tecnología siempre se encuentra más avanzada al marco normativo, enfatizando la necesidad de regulación de la inteligencia artificial y las redes sociales.

Eje n°5: Proyecciones y Recomendaciones

En vistas al futuro, el informante sostuvo que la alfabetización digital es pilar fundamental en la prevención de ciberdelitos. Aconsejó fortalecer la cultura del resguardo de los datos personales y la promoción de campañas de información pública.

Conclusiones

Para concluir, puede indicarse que la técnica de entrevista, permite tener acceso a una realidad

Ahumada P.; Hidalgo B.; de Cara, G.
Escuela de Seguridad- Universidad Católica de Cuyo- Sede San Juan- gradecar@gmail.com

compleja y hasta a veces esquiva, como puede ser la referida a ciberdelitos. Las percepciones de los protagonistas y agentes involucrados en la detección, prevención y castigo de estos fenómenos, potencian los resultados de la investigación cualitativa, dando consistencia a las descripciones y análisis.

Dada la magnitud y la globalización de estas conductas desviadas, las instituciones provinciales además de trabajar en conjunto con otras jurisdicciones nacionales, también lo hacen con organismos internacionales. Si bien el funcionario indicó que el avance tecnológico siempre es más veloz que las políticas públicas en cuanto a la criminalidad virtual, éstas cada vez son más efectivas. Por tanto, sugiere que, la manera de prevenir las estafas virtuales, es respaldar y promover una cultura de cuidado sobre los datos personales.

Bibliografía

Yuni, A. y Urbano, C. (2006). Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación Volumen 2. Argentina: Editorial Brujas pp. 81-83.